

Số: /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Công Thương Khánh Hòa năm 2023

Thực hiện Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Điều 2, Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm; Sở Công Thương ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 như sau:

I. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng Sở Công Thương năm 2023.	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 01/2023
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của các phòng, đơn vị năm 2023.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Tháng 02/2023
3	Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung Sổ tay chất lượng, Bảng xác định và quản lý tri thức và các quy trình: Kiểm soát thông tin dạng văn bản, Đánh giá nội bộ, Cải tiến HTQLCL và Quản lý rủi ro.	Ban Chỉ đạo ISO	Quý I/2023
4	Cập nhật Danh mục tài liệu và Danh mục hồ sơ; áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các phòng, đơn vị.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm

STT	Nội dung	Đơn vị/cá nhân thực hiện	Thời gian thực hiện
5	Xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2023.	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 02/2023
6	Xây dựng, phê duyệt và chỉ đạo thực hiện Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2023.	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 3/2023
7	Lập Chương trình đánh giá nội bộ năm 2023.	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 4/2023
8	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2023.	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 9/2023
9	Thực hiện đánh giá nội bộ năm 2023.	Ban Chỉ đạo ISO, các phòng, đơn vị được đánh giá	Tháng 10/2023
10	Đo lường sự hài lòng của khách hàng.	Văn phòng	Thường xuyên; Tháng 10/2023
11	Họp xem xét của lãnh đạo năm 2023.	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 11/2023
12	Báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023.	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 12/2023

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ban Chỉ đạo ISO chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của Sở Công Thương Khánh Hòa./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Chi cục TCĐLCL;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (HN).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC-TRƯỞNG BCD ISO

Phan Thị Thu Cúc